

RIAB >>>

Alles im Kasten: Remote Interface & Media Gateway. Die Schnittstelle für die zentrale Gesprächsaufzeichnung in komplexen Kommunikationsszenarien.

Mit der RIAB-Schnittstelle ermöglicht VoiceCollect® die beweissichere Dokumentation der Gespräche aus unterschiedlichen Quellen an einem zentralen Standort.

RIAB eignet sich insbesondere für große Organisationen, bei denen die Kommunikation aus unterschiedlichsten Quellen zentral archiviert und ausgewertet werden muss. Diese Anforderung stellt sich typischerweise etwa bei Flughäfen, Industrieparks, Kasernen, Kliniken oder Schul- bzw. Hochschulzentren.

Jede Kommunikationsquelle, egal ob Telefonvermittlung, Funk- oder Elektroakustikzentrale, wird mit einer eigenen RIAB-Schnittstelle versehen. Diese bietet jeweils bis zu 32 analoge und verschiedene digitale Eingangskanäle. RIAB nimmt die Kommunikationsinhalte entgegen und leitet sie via Netzwerk an das zentrale Aufzeichnungssystem – etwa den VC-MDx – weiter, je nach Einstellung in komprimierter Form. Eventuell enthaltene Signalisierungen (DTMF, Anruferkennung usw.) werden dabei dekodiert.

Der Einsatz von RIAB ermöglicht die bei Aufzeichnungssystemen häufig geforderte Trennung von Schnittstelle und Steuerung beziehungsweise Archivierung. Weiterhin können damit problemlos einzelne Schnittstellengruppen umkonfiguriert oder ausgetauscht werden, ohne dabei den laufenden Aufzeichnungs- und Archivierungsbetrieb zu unterbrechen. Die Konfiguration von RIAB kann problemlos über das Netzwerk vorgenommen werden.

Mit RIAB Baugruppen ist es ebenfalls möglich professionelle Aufzeichnungssysteme auf virtuellen Systemen oder COTS Servern mit TDM Schnittstellen auszurüsten.



Die RIAB-Schnittstelle ermöglicht die zentrale Aufzeichnung, Archivierung und Auswertung von Sprachkommunikation aus unterschiedlichen Quellen und Standorten.

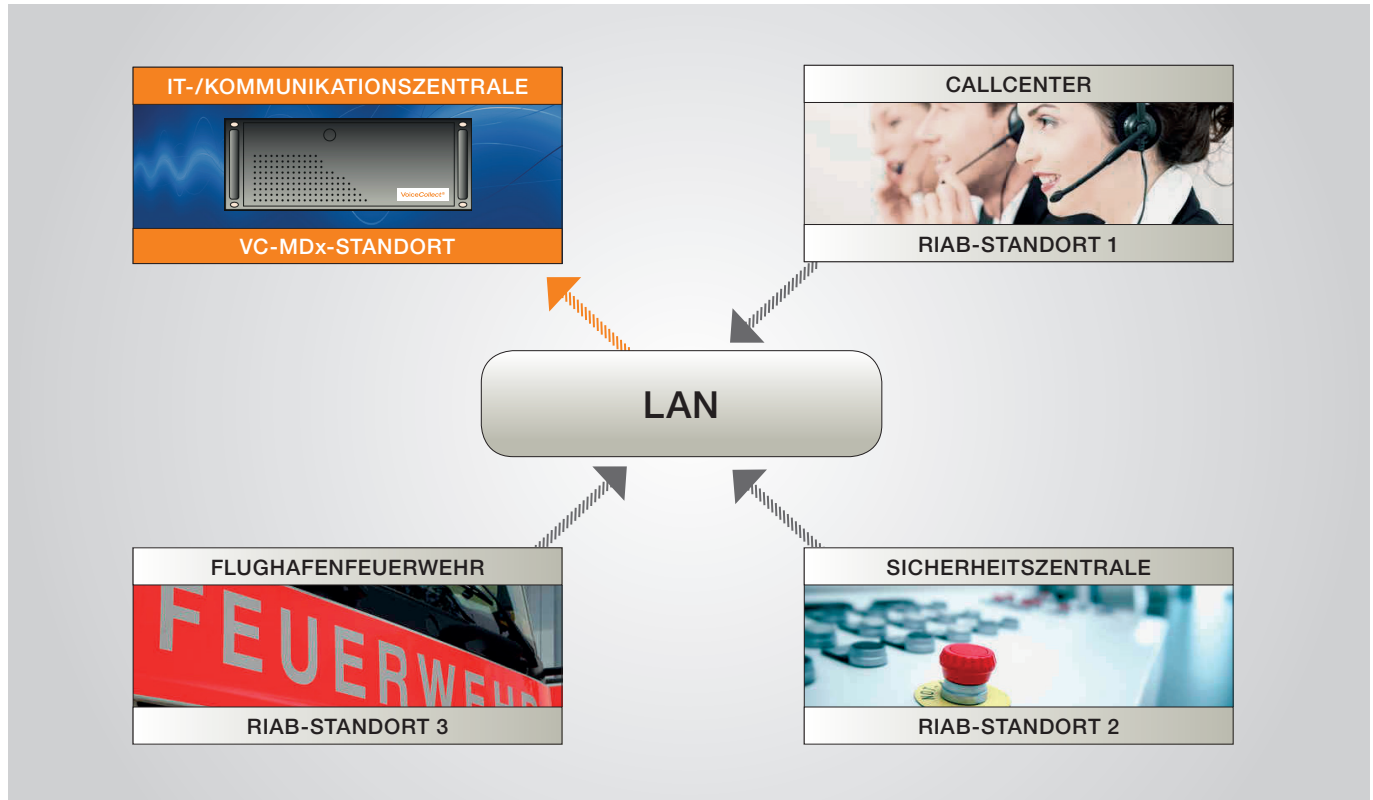
Besondere Leistungsmerkmale:

- Zentrale Kommunikationsaufzeichnung für Telefonie, Funk und Elektroakustik
- Bis zu 32 analoge und verschiedene digitale Eingangskanäle
- Problemloser Anschluss an zentrales Aufzeichnungssystem (z.B. VC-MDx)
- Einfachste Bedienung



Technologien vergehen, Traditionen bestehen.

Anwendungsbeispiel: RIAB an Flughäfen



Technische Daten

Bauform	19"-Einschub (1 HE)
Kapazität	16/32 Kanäle
Schnittstellen	Analog Digital (ISDN-S0, -S2M, PCM30, Up0) oder gemischt
CPU	MPC880 PowerQUICC, 133 MHz
Betriebssystem	RTEMS (Real-Time Executive for Multiprocessor Systems)
Netzwerk	Fast Ethernet Controller (FEC), 10/100 Mbit/s
Bedienung	Via Netzwerk (mit Konfigurationssoftware) oder über die Recorder-Applikation des VC-MDx
Protokolle	VoiceCollect® (proprietär)