

User Manual

LCR Last Call Repeat

Version: 2006

Table of Contents

1	Document History	3
2	General	4
2.1	Last Call Repeat Software	4
2.2	Exigences	4
2.2.1	Sources de lecture pour LCR	4
2.2.2	3.2.2 Configuration matérielle LCR	4
3	Fonctions LCR	5
3.1	Description des boutons	6
3.2	Jouer	7
3.2.1	Démarrer et arrêter la lecture	7
3.2.2	Contrôler la lecture	7
3.2.3	Utiliser la lecture en ligne	8
3.2.4	Protéger	8
3.2.5	Exporter des conversations	8

1 Document History

Version	Changed
2006	Basic version / VC adaptation

2 General

2.1 Last Call Repeat Software

Ce manuel contient les bases de l'utilisation du logiciel LAST CALL REPEAT. Le logiciel est utilisé dans le système VC-MDx pour lire les derniers enregistrements à partir d'un disque dur, d'une carte CF ou d'un microdrive à partir d'un enregistreur du réseau.

2.2 Exigences

2.2.1 Sources de lecture pour LCR

La condition préalable à l'accès aux données de l'enregistreur est une connexion réseau (LAN) entre le PC sur lequel LAST CALL REPEAT est installé et l'enregistreur. À l'aide de divers profils d'utilisateurs (utilisateurs), l'administration peut préconfigurer individuellement les enregistreurs et les canaux auxquels vous, en tant qu'utilisateur, pouvez accéder et lire les enregistrements. Plusieurs enregistreurs peuvent être attribués à un utilisateur. Il peut y avoir une connexion à un enregistreur à la fois.

Alternativement, une carte CF peut être lue directement sans connexion à un enregistreur IR44 CF / IR44 CF II.

Les enregistreurs VC-MDx, MDx (MDD, MDR), DCR, MCL, IR44 CF et IR44 CF II sont pris en charge. Si vous possédez un autre enregistreur VoiceCollect, il vous sera demandé si vous pouvez utiliser LAST CALL REPEAT.

2.2.2 3.2.2 Configuration matérielle LCR













- Processeur du Pentium IV
- RAM à partir de 512 Mo de RAM
- Disque dur à partir de 500 Mo d'espace libre
- système audio
- Connexion réseau TCP / IP à l'enregistreur
- Système d'exploitation Microsoft Windows XP, 7, 10









3 Fonctions LCR



- (1) = Nom du canal: numéro du canal d'enregistrement
- (2) = Heure de début: date et heure de début de l'enregistrement
- (3) = Numéro de téléphone: numéro de téléphone
- (4) = Temps de conversation: temps d'enregistrement
- (5) = Temps de lecture (affiché uniquement pendant la lecture)
- (6) = Boutons de commande de lecture
- (7) = Bouton de navigation, fonctions et options supplémentaires
- (8) = Bouton marqueur (option uniquement pour VC-MDx, uniquement dans l'interface Classic)
- (9) = Logo (peut être affiché / masqué dans LCRConfig)

3.1 Description des boutons





Bouton	Description
 (Enregistrement précédent)	Passe au début de l'enregistrement précédent.
 (Saut en arrière)	Saute en arrière par l'intervalle de saut défini. Réglez l'intervalle de saut dans le champ <input type="text" value="5"/> (secondes).
 (Lecture)	Démarre la lecture après (Arrêt) ou (Pause).
 (Pause)	Met en pause la lecture à la position de lecture actuelle.
 (Arrêter)	Arrête la lecture..
 (Lire le dernier enregistrement)	Surface 724 x 480 uniquement: lit le dernier enregistrement.
 (Aller en avant)	Saut en avant selon l'intervalle de saut défini. Réglez l'intervalle de saut dans le champ <input type="text" value="5"/> (secondes).
 ((Enregistrement suivant)	Passe au début de l'enregistrement suivant.
 (Dernier enregistrement)	Passe au début du dernier enregistrement.
 (Volume)	contrôle du volume
 (Arrêt)	Ferme Last Call Repeat.
 (MK) / (SK)	Lit la dernière conversation sur le canal maître (MK) ou. toutes les chaînes (SK). (Option uniquement pour VC-MDx, uniquement dans l'interface Classic)

Bouton	Description
 (Chaîne précédente) / Chaîne suivante)	Passe à la chaîne précédente / suivante.
 (Moins) / (Plus)	Réduit / augmente la vitesse de lecture.
 (Vitesse normale)	Réinitialise la vitesse de lecture à la vitesse normale.
 (Liste)	Ouvre ou ferme la liste d'appels.
 (Export)	Exporte l'appel au format audio préconfiguré.
 (Marke)	Protection contre l'écrasement: protège ou libère l'enregistrement sur l'enregistreur.
 (Nouveau)	Effacer la liste des conversations. Le bouton peut également être appelé  (changement de décalage) selon la surface.






3.2 Jouer









Ce chapitre explique comment effectuer la lecture et la lecture en ligne.

3.2.1 Démarrer et arrêter la lecture

- Pour démarrer la lecture, cliquez sur  (Lecture).
- Pour arrêter ou arrêter la lecture, cliquez sur  (Pause) ou  (Arrêter).
Option: surface 724 x 480 uniquement:
- Cliquez sur  (Lire le dernier enregistrement) pour lire le dernier enregistrement.

3.2.2 Contrôler la lecture

- Pour naviguer dans la liste d'appels, cliquez sur  (Enregistrement précédent) /  (Enregistrement suivant) /  (Dernier enregistrement).
- Pour modifier le volume, cliquez sur  (Volume +) /  (Volume -).



- Pour sauter pendant la lecture, cliquez sur  (sauter en arrière) /  (sauter en avant). Modifiez l'intervalle de saut souhaité en secondes sur le terrain  (secondes).
- Pour modifier la vitesse de lecture, cliquez sur  (Plus) /  (Moins) /  (vitesse normale).
- Pour faire défiler les chaînes, cliquez sur  (Chaîne précédente) /  (Chaîne suivante).

3.2.3 Utiliser la lecture en ligne.


Si l'administration dans le LCRCONFIG a été activée par l'administration, le LCR passe automatiquement en lecture en ligne pour un appel en ligne sur le canal sélectionné et joue l'appel avec un retard d'environ 5sec à 10sec.

3.2.4 Protéger

Pour éviter qu'un enregistrement ne soit écrasé dans l'enregistreur, vous pouvez le protéger.


- Cliquez sur  (Marquer).
- Vérifiez la protection dans la colonne Protégé de la liste d'appels.
- Si le bouton  (Marquer) est inactif, contactez l'administrateur.

3.2.5 Exporter des conversations

CONSEIL: Cliquez sur  (Exporter).

L'enregistrement est sauvegardé dans le répertoire d'exportation préconfiguré au format audio prédéfini (WAV ou ATIS).

CONSEIL: Vous pouvez trouver le répertoire d'exportation, le format d'exportation et la composition du nom de fichier d'un fichier WAV exporté auprès de l'administrateur.

Si le bouton  (Exporter) est inactif, contactez l'administrateur.

Selon l'enregistreur et la configuration, le nom de fichier d'un fichier WAV est composé des composants suivants:

- Numéro du canal d'enregistrement
- Nom du canal d'enregistrement
- Date / heure de début
- Date d'arrêt / heure d'arrêt.
- Identification de l'appelant
- Numéro composé.

*** End of Document ***