

Alarm & Alarmierung

Voice Recording System VC-MDx

Version V2107

Inhalt

1 Allgemein3

2 Optische Alarme5

3 Akustischer Alarm5

4 Alarmierung per E-Mail6

5 Potenzialfreier Kontakt6

6 SNMP7

1 Allgemein

Der VC-MDx Rekorder verfügt über verschiedene Alarme & Alarmierungsmöglichkeiten. Sollte trotz aller Sicherheitsvorkehrungen dennoch eine Störung auftreten, so kann diese auf unterschiedliche Weise signalisiert werden. Je nach Konfiguration des Systems stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

Alarmierungsart

- Optisch; Klartext im Meldungsfenster des VC-MDx-Menüs
- Akustische Signale (Signalton)
- Potentialfreie Kontakte
- E-Mail-Nachrichten
- SNMP-Meldungen

Diese Alarmmeldungen decken derzeit alle Zustände ab, die von unseren Applikationen erkannt werden können, z. B. Eingangskartenfehler, Medienfehler, Speicherfehler, SNMP-Meldungen über interne (z. B. CPU) und externe (NAS, USV, etc.) Hardware werden verarbeitet und weitergeleitet

Alarm-Typ	Alarm-Methode	Am Rekorder	Am Remote Client
Optisch	Alarmmeldung (Bildschirm)	verfügbar	verfügbar
Akkustisch	Signalton	verfügbar	verfügbar
Potentialfreier Kontakt *	Kontakt Öffnen/Schließer	Optional erhältlich	Nicht verfügbar
E-Mail	Gesendet an vordefinierte E-Mail Adresse	verfügbar	Nicht verfügbar
SNMP	SNMP-Tool zum externen SNMP-Server /	Verfügbar (zum SNMP-Server)	Verfügbar (zum SNMP-Server)

Der VC-MDx Rekorder unterscheidet zwischen Fehlern und Warnungen. Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn ein schwerwiegender Fehler aufgetreten ist, die Rekorderfunktionalität ist nicht mehr verfügbar. Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn ein unkritischer Fehler aufgetreten ist, die Rekorderfunktionalität ist eingeschränkt nutzbar.

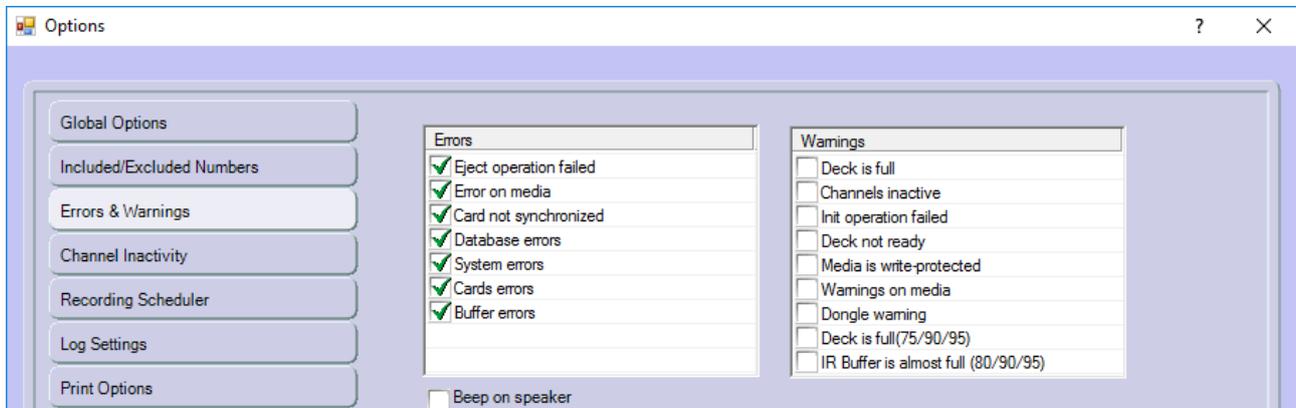
Eine Liste von **Fehlern**, die einen Alarm im **VC-MDx** auslöst:

- Auswurfvorgang fehlgeschlagen
- Fehler auf Medien
- Datenbank-Fehler
- Systemfehler (im Betriebssystem erkannte kritischer Fehler)
- Kartenfehler (Kritische Fehler einer VoiceCollect Interface-Karten)
- Speicherfehler
- Stromausfall

Eine Liste von **Warnungen**, die einen Alarm **VC-MDx** auslöst:

- Mediumkapazität erreicht
- Kanäle inaktiv
- Initialisierungsvorgang fehlgeschlagen
- Laufwerk ist nicht bereit
- Medium ist schreibgeschützt
- Dongle-Warnung
- Speicherkapazität ist voll (75 / 90 / 95 % Kapazität einstellbar)

Bei der Konfiguration des VC-MDx-Rekorders kann der Anwender einstellen, welche Fehler und Warnungen angezeigt werden sollen.



2 Optische Alarme

Optische Alarme werden im Meldungsfenster angezeigt. Die Meldung zeigt Datum und Uhrzeit des Auftretens des Fehlers / der Warnung und ob sie bereits quittiert wurde. Nur mit entsprechendem Benutzerrecht kann eine Meldung quittiert und gelöscht werden

Visuelle Alarme sind direkt am Rekorder verfügbar und werden auch an den Remote-Client (Administrator und Replay Workstation) übertragen.

Beispiel für Alarmmeldungen in der Hauptbenutzeroberfläche

Message	Acknowledged
31.08.2015 12:08:46 Dongle has been removed, please reinsert dongle. Application cannot be started without dongle.	NO
31.08.2015 12:07:36 IR-Buffer has reached 95%	NO
31.08.2015 12:06:18 Please run BufferRecovery.exe.	NO
31.08.2015 12:06:17 Deck A: No disk in unit.	NO

3 Akustischer Alarm

Akustische Alarme (Signalton) können im Menü "Optionen" aktiviert oder deaktiviert werden. Für Fehlermeldungen und Warnungen gibt es unterschiedliche akustische Signale. Dies ermöglicht dem Bediener, beide Arten von Meldungen akustisch zu unterscheiden.

Akustische Alarme sind direkt am Rekorder verfügbar und werden auch an die Remote-Clients (Administrator und Replay Workstation) übertragen.

Options

Global Options

Included/Excluded Numbers

Errors & Warnings

Channel Inactivity

Recording Scheduler

Log Settings

Print Options

Errors

- Eject operation failed
- Error on media
- Card not synchronized
- Database errors
- System errors
- Cards errors
- Buffer errors

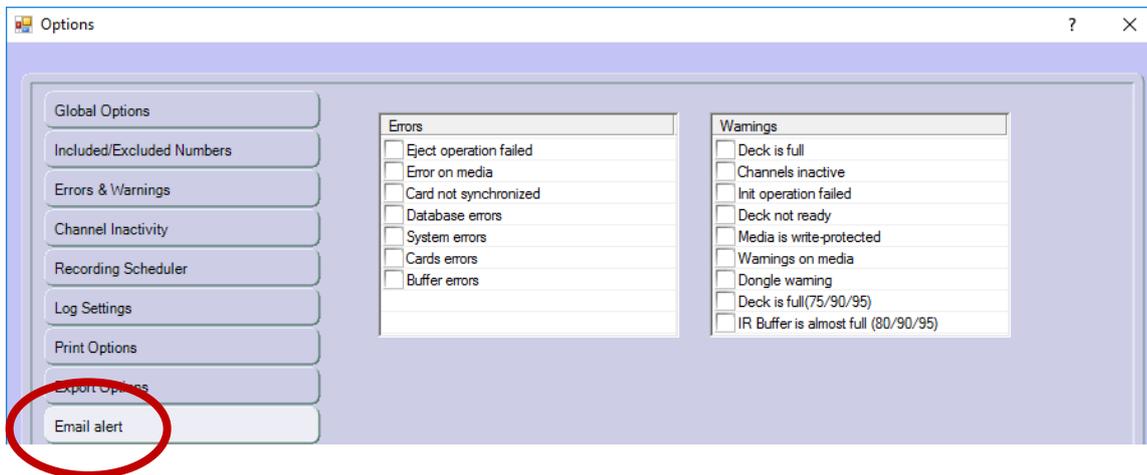
Warnings

- Deck is full
- Channels inactive
- Init operation failed
- Deck not ready
- Media is write-protected
- Warnings on media
- Dongle warning
- Deck is full (75/90/95)
- IR Buffer is almost full (80/90/95)

Beep on speaker

4 Alarmierung per E-Mail

Die E-Mail-Benachrichtigung kann im Menü "Optionen" aktiviert oder deaktiviert werden. Die Fehler- und Warnmeldungen werden an die E-Mail-Adresse gesendet, die in den E-Mail-Einstellungen festgelegt ist



5 Potenzialfreier Kontakt

Das Alarm Extension Board ist Teil der optionalen Hardware. Sie stellt unabhängig vom Systemmonitor Fehler- und Warnmeldungen sowie den Zustand des Rekorders über potentialfreie Kontakte zur Verfügung. Sie wird auf der analogen Interfacekarte des VC-MDx-Systems montiert.

3 potentialfreie Kontakte signalisieren:

- Warnung
- Fehler
- Schwerwiegender Fehler (einschließlich Power Down, wenn als Schließkontakt konfiguriert)

5.1 Warnung

Warnungen werden am Relais K1 signalisiert. Die erste Warnung schließt K1 (Alarm EIN). Es bleibt geschlossen, bis alle Warnungen bestätigt sind. Wenn keine Warnung auf dem Bildschirm angezeigt wird, wird K1 wieder geöffnet (Alarm AUS).

5.2 Fehler

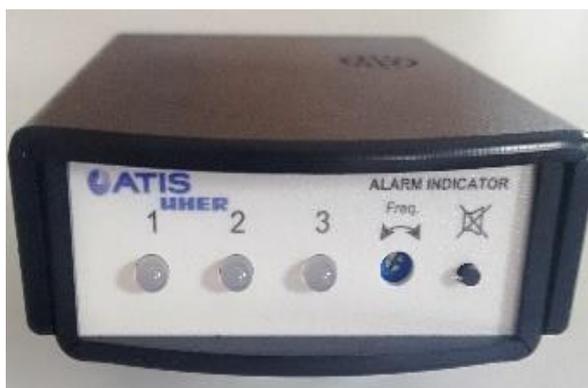
Fehler werden am Relais K2 signalisiert. Mit der ersten Fehlermeldung wird K2 geschlossen (Alarm EIN). Es bleibt geschlossen, bis alle Fehlermeldungen bestätigt sind. Wenn keine Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt wird, wird K2 geöffnet (Alarm AUS) und wieder geschlossen.

5.3 Schwerwiegender Fehler

Schwerwiegende Fehler werden am Relais K3 signalisiert. Dies funktioniert nach dem Watchdog-Prinzip: Um das Relais geöffnet zu halten (Alarm AUS), muss die Anwendung regelmäßig Meldungen mit der Steuerkarte austauschen. Bleiben die Meldungen aus (länger als 3 Sekunden), schließt die Karte das Relais K3 (Alarm EIN) und geht davon aus, dass die Störung auf einen schweren Hardwarefehler zurückzuführen ist. Schwerer Systemfehler oder Systemblockierung wird an die VC-MDx-Anwendung übertragen und als Warn- oder Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt.

5.4 Externe Alarmbox

Die externe Alarmbox wird nur in Kombination mit der Alarmerweiterungsplatine verwendet. Sie wird über ein Kabel angeschlossen und bietet einen visuellen Alarm (3 LEDs) und einen akustischen Alarm (Summer). Die externe Alarmbox wird über ein 230 V AC-Netzteil versorgt. Die Alarmbox kann irgendwo im Gebäude (z.B. Leitstelle, Kontrollraum) installiert werden. Dafür wird eine Kabelverbindung zwischen Rekorder und Alarmbox benötigt.



6 SNMP

Die Funktionalität des Simple Network Management Protocol (SNMP) ist aktiviert. Die Benachrichtigung über SNMP erfolgt vom VC-MDx, der Rekorder sendet SNMP-Traps für Fehler und Warnungen.

Der VC-MDx Rekorder unterstützt SNMP V1, V2 und V3

VoiceCollect SNMP-Integration:

- VoiceCollect verwendet die Standard-SNMP-UDP-Ports (161, 162)
- VoiceCollect nutzt die Microsoft® Windows® SNMP-Integration, um erlaubte SNMP-Management-Systeme anhand ihrer IP-Adressen zu sichern und zu konfigurieren.
- Die VoiceCollect SNMP-Integration beeinträchtigt die Kernfunktionen nicht, die Priorität der Aufzeichnung ist unter allen Umständen gewährleistet
- Traps werden nur für dringende Ereignisse verwendet und daher fast ohne Verzögerung gesendet.
- GET-Anfragen werden in der Regel innerhalb einer Sekunde beantwortet
- Die MIB-Tabelle ist auf Anfrage erhältlich

VoiceCollect SNMP-Module

a) VC-MDx Rekorder Applikation

- Der VC-MDx-Recorder verwendet einen Erweiterungsagenten, um sich in den Microsoft® Windows® SNMP-Stack zu integrieren.
- SMI V1 MIB-Datei verfügbar
- SMI V2 MIB-Datei verfügbar
- SMI V3 MIB-Datei verfügbar

- Verwaltet VoiceCollect-Anwendung & integrierte Hardware-Informationen

- b) VC-MDx Rekorder-Hardware
 - VoiceCollect nutzt den SNMP-Stack, der in Microsoft® integriert ist.
 - Windows®, um zusätzliche Informationen bereitzustellen, z. B. den Status der Netzwerkschnittstelle
 - RAID-Systemstatus (abhängig vom RAID-Controller)

- c) Hardware von Drittanbietern
 - Von VoiceCollect bereitgestellte MIB-Dateien (falls verfügbar) von Hardware-Lieferanten für
 - Server
 - Speichersysteme
 - Netzwerkkomponenten

***** End of Document *****